

	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei SERVIZI ANAGRAFICI Link alla Scheda Anagrafe Centrale: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/scheda_anagrafe_centrale.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2022	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2020	Risultato 2021	Risultato 2022
Servizi di sportello certificazioni e carte d'identità: rilascio o prenotazione	Tempi di attesa agli sportelli	Attesa massima 70 minuti (1)	Standard rispettato nel 87% dei casi	Standard rispettato nel 93% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Servizi di sportello cambi indirizzo	Tempi di attesa agli sportelli	Attesa massima 70 minuti (1)	Standard rispettato nel 87% dei casi	Standard rispettato nel 93% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Informazioni e assistenza Telefonica	Tempo di attesa	Attesa media 60 secondi	Standard rispettato nel 23% dei casi	Standard rispettato nel 83% dei casi	N.D.

(1) I tempi di attesa agli sportelli potrebbero subire dilatazioni nei periodi di maggiore affluenza: dalle ore 11.00 alle ore 14.00 di ogni giorno, durante le ferie estive, natalizie e in occasione di ponti festivi, oppure in conseguenza di variazioni significative della normativa vigente (ad es. sanatorie).